

Condiții

Termeni și condiții generale cu informații despre clienți

Cuprins

- 1 Domeniul de aplicare
2. Încheierea contractului
3. Dreptul de retragere
4. Preturi și condiții de plată
5. Condiții de livrare și expediție
6. Pastrarea titlului
7. Răspunderea pentru defecte (garanție)
8. Legea aplicabilă
9. Soluționarea alternativă a litigiilor

1 Domeniul de aplicare

1.1 Acești termeni și condiții generale (denumite în continuare „GTC”) ai Biroului de servicii senior c/o von Pawlowski, care acționează sub numele „Oficiul de servicii senior c/o von Pawlowski” (denumit în continuare „Vânzător”), se aplică tuturor contractelor pentru îndeplinirea serviciilor sale, pe care un consumator sau antreprenor (denumit în continuare „client”) le încheie cu vânzătorul cu privire la serviciile prezentate de vânzător pe site-ul său. Includerea termenilor și condițiilor proprii ale clientului este opusă prin prezenta, cu excepția cazului în care se convine altfel.

1.2 Consumator în sensul acestor Termeni și Condiții Generale este orice persoană fizică care încheie o tranzacție juridică în scopuri care nu pot fi atribuite în mod predominant nici activității sale comerciale, nici profesionale independente.

1.3 Un antreprenor în sensul prezentelor Condiții Generale este o persoană fizică sau juridică sau un parteneriat cu capacitate juridică care, la încheierea unei tranzacții juridice, acționează în exercitarea activității sale comerciale sau profesionale independente.

2) Încheierea contractului

2.1 Descrierile produselor conținute în ofertele de servicii de pe site-ul vânzătorului nu reprezintă oferte obligatorii din partea vânzătorului, ci servesc mai degrabă pentru a face o ofertă obligatorie din partea

clientului.

2.2 Clientul poate transmite oferta vânzătorului prin intermediul serviciilor vânzătorului prin e-mail, fax, formular de contact online, poștă sau telefon.

2.3 Vânzătorul poate accepta oferta clientului în termen de cinci zile,

- prin transmiterea clientului a unei confirmări scrise de comandă sau a unei confirmări de comandă sub formă de text (fax sau e-mail), prin care primirea confirmării comenzii de către client este decisivă, sau

- prin livrarea serviciului comandat către client, prin care primirea serviciului de către client este decisivă, sau

- prin solicitarea clientului să plătească după plasarea comenzii.

Dacă sunt prezente mai multe dintre alternativele menționate anterior, contractul este încheiat în momentul în care apare prima una dintre alternativele menționate anterior. Perioada de acceptare a ofertei începe în ziua următoare trimiterii ofertei de către client și se încheie la sfârșitul celei de-a cincea zile de la trimiterea ofertei. În cazul în care vânzătorul nu acceptă oferta clientului în termenul menționat anterior, aceasta este considerată a fi o respingere a ofertei, astfel încât clientul nu mai este legat de declarația sa de intenție.

2.4 Atunci când trimiteți o ofertă online sub formă de e-mail sau prin formularul de contact al vânzătorului, textul contractului este salvat de către vânzător după încheierea contractului și trimis clientului sub formă de text (de exemplu, e-mail, fax sau scrisoare) după ce comanda a fost finalizată. fost trimis.transmis. Vânzătorul nu va pune la dispoziție textul contractului dincolo de aceasta.

2.5 Nu se aplică

2.6 Limbile germană și engleză sunt disponibile pentru încheierea contractului, la fel ca și limba română.

2.7 Procesarea comenzilor și contactul au loc de obicei prin e-mail și procesarea automată a comenzii. Clientul trebuie să se asigure că adresa de e-mail pe care a furnizat-o pentru procesarea comenzii este corectă, astfel încât e-mailurile trimise de vânzător să poată fi primite la această adresă. În special, atunci când folosește filtrele de SPAM, clientul trebuie să se asigure că toate e-mailurile trimise de vânzător sau de terți însărcinați de vânzător să proceseze comanda pot fi livrate.

3) Dreptul de retragere

3.1 Consumatorii au în general un drept de retragere.

3.2 Mai multe informații despre dreptul de retragere pot fi găsite în politica de anulare a vânzătorului.

4) Prețuri și condiții de plată

4.1 Dacă nu se specifică altfel în descrierea produsului vânzătorului, prețurile menționate sunt prețuri totale și includ taxa legală de vânzare. Orice costuri suplimentare de livrare și transport care pot apărea vor fi menționate separat în descrierea produsului respectiv.

4.2 Opțiunile de plată vor fi comunicate clientului pe site-ul vânzătorului.

4.3 Dacă s-a convenit plata în avans prin transfer bancar, plata este datorată imediat după încheierea contractului, cu excepția cazului în care părțile au convenit asupra unei date scadente ulterioare.

4.4 Dacă selectați metoda de plată „SOFORT”, plata este procesată prin intermediul furnizorului de servicii de plată SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (denumită în continuare „SOFORT”). Pentru a putea plăti suma facturii prin „SOFORT”, clientul trebuie să aibă un cont bancar online activat pentru participarea la „SOFORT”, să se identifice corespunzător în timpul procesului de plată și să confirme instrucțiunile de plată către „SOFORT”. Tranzacția de plată va fi efectuată imediat după aceea de către „SOFORT”, iar contul bancar al clientului va fi debitat. Clientul poate găsi mai multe informații despre metoda de plată „SOFORT” online la <https://www.klarna.com/sofort/>.

4.5 Dacă selectați metoda de plată pentru achiziție în cont, prețul de achiziție este datorat după livrarea și facturarea bunurilor. În acest caz, prețul de achiziție trebuie achitat fără deduceri în termen de 14 (paisprezece) zile de la primirea facturii, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel. Vânzătorul își rezervă dreptul de a oferi doar metoda de plată pentru achiziție în cont până la un anumit volum de comandă și de a respinge această metodă de plată în cazul în care volumul de comandă specificat este depășit. În acest caz, vânzătorul va informa clientul cu privire la o restricție de plată corespunzătoare în informațiile sale de plată din magazinul online. Vânzătorul își rezervă, de asemenea, dreptul de a efectua o verificare a creditului atunci când selectează metoda de plată pentru achiziție în cont și de a respinge această metodă de plată dacă verificarea de credit este negativă.

4.6 Dacă selectați metoda de plată pentru achiziție în cont, prețul de achiziție este datorat după livrarea și facturarea bunurilor. În acest caz, prețul de achiziție trebuie achitat fără deduceri în termen de 14 (paisprezece) zile de la primirea facturii, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel. Vânzătorul își rezervă dreptul de a oferi doar metoda de plată pentru achiziție în cont până la un anumit volum de comandă și de a respinge această metodă de plată în cazul în care volumul de comandă specificat este depășit. În acest caz, vânzătorul va informa clientul cu

privire la o restricție de plată corespunzătoare în informațiile sale de plată din magazinul online. Vânzătorul își rezervă, de asemenea, dreptul de a efectua o verificare a creditului atunci când selectează metoda de plată pentru achiziție în cont și de a respinge această metodă de plată dacă verificarea de credit este negativă.

4.7 Dacă selectați metoda de plată pentru achiziție în cont, prețul de achiziție este datorat după livrarea și facturarea bunurilor. În acest caz, prețul de achiziție trebuie achitat fără deduceri în termen de 14 (paisprezece) zile de la primirea facturii, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel. Vânzătorul își rezervă dreptul de a oferi doar metoda de plată pentru achiziție în cont până la un anumit volum de comandă și de a respinge această metodă de plată în cazul în care volumul de comandă specificat este depășit. În acest caz, vânzătorul va informa clientul cu privire la o restricție de plată corespunzătoare în informațiile sale de plată din magazinul online.

4.8 Dacă selectați metoda de plată pentru achiziție în cont, prețul de achiziție este datorat după livrarea și facturarea bunurilor. În acest caz, prețul de achiziție trebuie achitat fără deduceri în termen de 14 (paisprezece) zile de la primirea facturii, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel. Vânzătorul își rezervă dreptul de a oferi doar metoda de plată pentru achiziție în cont până la un anumit volum de comandă și de a respinge această metodă de plată în cazul în care volumul de comandă specificat este depășit. În acest caz, vânzătorul va informa clientul cu privire la o restricție de plată corespunzătoare în informațiile sale de plată din magazinul online.

5) Condiții de livrare și expediere

5.1 În cazul în care vânzătorul se oferă să expedieze mărfurile, livrarea va avea loc în zona de livrare specificată de vânzător la adresa de livrare specificată de client, dacă nu s-a convenit altfel. La procesarea tranzacției, este decisivă adresa de livrare specificată în procesarea comenzii vânzătorului.

5.2 În cazul în care livrarea mărfurilor eșuează din motive pentru care clientul este responsabil, clientul va suporta costurile rezonabile suportate de vânzător ca urmare. Acest lucru nu se aplică în ceea ce privește costurile de expediere dacă clientul își exercită efectiv dreptul de anulare. În cazul în care clientul își exercită efectiv dreptul de anulare, costurile de expediere pentru retur vor fi supuse prevederilor prevăzute în politica de anulare a vânzătorului.

5.3 În cazul în care clientul acționează ca antreprenor, riscul pierderii

accidentale și al deteriorării accidentale a mărfurilor vândute trece către client de îndată ce vânzătorul a livrat articolul expeditorului, transportatorului sau persoanei sau instituției desemnate în alt mod să efectueze expedierea. În cazul în care clientul acționează în calitate de consumator, riscul pierderii accidentale și al deteriorării accidentale a bunurilor vândute este transferat în general numai atunci când bunurile sunt predate clientului sau unei persoane autorizate să le primească. Abaterea de la aceasta, riscul de pierdere accidentală și deteriorare accidentală a mărfurilor vândute, chiar și pentru consumatori, trece către client de îndată ce vânzătorul a livrat articolul expeditorului, transportatorului de marfă sau persoanei sau instituției desemnate în alt mod să efectueze expedierea, în cazul în care Clientul angajează expeditorul, expeditorul sau cealaltă persoană sau instituția desemnată să efectueze expedierea și vânzătorul nu a numit anterior această persoană sau instituție către client.

5.4 Vânzătorul își rezervă dreptul de a se retrage din contract în cazul livrării incorecte sau necorespunzătoare. Acest lucru se aplică numai în cazul în care nelivrarea nu este din vina vânzătorului și vânzătorul a încheiat o tranzacție de acoperire specifică cu furnizorul cu atenția cuvenită.

Vânzătorul va depune toate eforturile rezonabile pentru a procura bunurile. În cazul indisponibilității sau disponibilității doar parțiale a bunurilor, clientul va fi informat imediat și contraprestația va fi restituită imediat.

5.5 În cazul în care vânzătorul oferă bunurile spre colectare, clientul poate ridica bunurile comandate în orele de lucru specificate de vânzător la adresa specificată de vânzător. În acest caz, nu se vor percepe costuri de transport.

6) Pastrarea titlului

În cazul în care vânzătorul efectuează plăți în avans, acesta își rezervă dreptul de proprietate asupra bunurilor livrate până la achitarea integrală a prețului de cumpărare datorat.

7) Răspundere pentru defecte (garanție)

7.1 Cu excepția cazului în care se prevede altfel în următoarele reglementări, se aplică prevederile privind răspunderea legală pentru defecte. Prin abatere de la aceasta, în cazul contractelor de livrare de mărfuri se aplică următoarele:

7.2 Dacă clientul acționează ca antreprenor,

- vânzătorul are posibilitatea de a alege tipul de prestație suplimentară;
- Pentru bunurile noi, termenul de prescripție pentru vicii este de un an de la livrarea mărfurilor;

- În cazul bunurilor uzate sunt excluse drepturile și pretențiile datorate defectelor;

- termenul de prescripție nu începe din nou dacă se face o livrare de înlocuire în sfera răspunderii pentru vicii.

7.3 Limitările de răspundere și scurtarea termenelor reglementate mai sus nu se aplică

- pentru pretenții de daune și rambursare a cheltuielilor de către client,

- în cazul în care vânzătorul a ascuns în mod fraudulos defectul,

- pentru bunurile care au fost utilizate pentru o clădire în conformitate cu utilizarea lor normală și au cauzat defectarea clădirii,

- pentru orice obligație a vânzătorului de a furniza actualizări pentru produsele digitale, în contractele de livrare a mărfurilor cu elemente digitale.

7.4 În plus, pentru antreprenori, termenele legale de prescripție pentru orice cerere de recurs legal existentă rămân neafectate.

7.5 În cazul în care clientul acționează ca comerciant în sensul § 1 HGB, acesta este supus obligației comerciale de a investiga și raporta plângeri în conformitate cu § 377 HGB. În cazul în care clientul nu respectă obligațiile de raportare reglementate acolo, bunurile se consideră a fi aprobate.

7.6 În cazul în care clientul acționează în calitate de consumator, acesta este rugat să se plângă livratorului cu privire la bunurile livrate cu daune evidente de transport și să informeze vânzătorul despre acest lucru. Dacă clientul nu respectă acest lucru, acest lucru nu va avea niciun impact asupra pretențiilor sale legale sau contractuale pentru defecte.

8) Legea aplicabilă

Legea Republicii Federale Germania se aplică tuturor raporturilor juridice dintre părți, cu excepția legilor privind achiziționarea internațională de bunuri mobile. Pentru consumatori, această alegere a legii se aplică numai în măsura în care protecția acordată nu este retrasă prin dispozițiile obligatorii ale legii țării în care consumatorul își are reședința obișnuită.

9) Soluționarea alternativă a litigiilor

9.1 Comisia UE oferă o platformă pentru soluționarea online a litigiilor pe internet la următorul link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Această platformă servește ca punct de contact pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor care decurg din contractele de cumpărare online sau de servicii în care este implicat un consumator.

9.2 Vânzătorul nu este nici obligat și nici dispus să ia parte la o procedură de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori.

Copyright © 2023, IT-Recht-Kanzlei · Alter Messeplatz 2 · 80339 München
Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0 · Fax: +49 (0)89 / 130 1433 - 6