

# Datenschutz Ihrer Daten

## **Ihre personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten setzen sich zusammen aus: vollständigen Namen, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Geburtsdatum und alles, welches in unserem Formular von Ihnen auszufüllen ist. Wie auch, auf dem Kontakt- und Rückrufformular.

Diese Daten nutzen wir zur Speicherung für die Ausstellung Ihrer Kundennummer und Rechnung.

Wir stützen uns dabei auf die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

**Die Speicherung erfolgt für die Dauer unserer Zusammenarbeit mit Ihnen, und werden vollständig von uns nach Beendigung unserer Zusammenarbeit gelöscht.**

Ferner **geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte!!!!**

Jedoch behalten wir uns das Recht vor der personenbezogenen Datenweitergabe an Rechtsanwälte und Inkassobüros, wenn die Zahlung (gilt nur bei Überweisung und GiroPay bzw. PayDirekt) nach Fristablauf und mehrmaligen Mahnung immer noch nicht erfolgte – kurz: bei Zahlungsverzug.

Wir geben Daten nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften oder eines gerichtlichen Titels an Behörden und Dritte heraus. Auskünfte an Behörden können aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift zur Gefahrenabwehr oder zur Strafverfolgung erteilt werden. Dritte erhalten nur Auskünfte, wenn eine gesetzliche Vorschrift dies vorsieht. Dies kann z. B. bei Urheberrechtsverletzungen der Fall sein.

## **Cookies**

**Unsere Internetpräsenz nutzt keine Cookies**, diese sind kleine Kennungen, die ein Server auf dem Endgerät, mit dem Sie auf unsere Webseite oder unsere Dienste zugreifen, speichert. Sie enthalten Informationen, die bei einem Zugriff auf unsere Dienste abgerufen werden können und so eine effizientere und bessere Nutzung unserer Angebote ermöglichen.

## **Datenerhebung Rückruf- Terminbuchungsformular**

Auch hierbei werden von uns keine Daten von Ihnen an Dritte übermittelt. Ihrer Daten werden von uns zwar erfasst, aber zusammen mit Beendigung unserer Zusammenarbeit gelöscht.

## **Widerrufsrecht nach § 355**

Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen

(1) 1 Wird einem Verbraucher durch Gesetz ein Widerrufsrecht nach dieser Vorschrift eingeräumt, so sind der Verbraucher und der Unternehmer an ihre auf den Abschluss des Vertrags gerichteten Willenserklärungen nicht mehr gebunden, wenn der Verbraucher seine Willenserklärung fristgerecht widerrufen hat. 2 Der Widerruf erfolgt durch Erklärung gegenüber dem Unternehmer. 3 Aus der Erklärung muss der Entschluss des Verbrauchers zum Widerruf des Vertrags eindeutig hervorgehen. 4 Der Widerruf muss keine Begründung enthalten. 5 Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

(2) 1 Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. 2 Sie beginnt mit Vertragsschluss, soweit nichts anderes bestimmt ist.

(3) 1 Im Falle des Widerrufs sind die empfangenen Leistungen unverzüglich zurückzugewähren. 2 Bestimmt das Gesetz eine Höchstfrist für die Rückgewähr, so beginnt diese für den Unternehmer mit dem Zugang und für den Verbraucher mit der Abgabe der Widerrufserklärung. 3 Ein Verbraucher wahrt diese Frist durch die rechtzeitige Absendung der Waren. 4 Der Unternehmer trägt bei Widerruf die Gefahr der Rücksendung der Waren.

Nachzuslesen [Widerrufsrecht nach § 355](#)

### **weiteres im Punkt Widerrufsrecht**

Sie und auch wir haben das 14tägige (zwei Wochen) Widerrufsrecht. Die 14 Tage gelten ab dem Zeitpunkt an welchem Sie von uns auf Postweg die Bestätigung und Kundennummer erhalten, wie auch per E-Mail.

Den Widerruf richten Sie bitte per Post: Senioren Service Büro c/o von Pawlowski, Otto-Suhr-Allee 52, 10585 Berlin oder per E-Mail [info.seniorenservicebuero.vonpawlowski.com](mailto:info.seniorenservicebuero.vonpawlowski.com) in schriftlicher Form an uns.

### **Kündigung**

Eine Kündigung bedarf, ebenfalls wie der Gebrauch des Widerrufs, in schriftlicher Form.

- Wir behalten uns eine Kündigung vor
- wenn Sie im permanenten Zahlungsverzug sich befinden
  - uns wichtige Informationen verweigern, welche wir für Anträge oder Formulare benötigen
  - sich desöfteren unkooperativ zeigen

- wenn Sie respektlos mit uns umgehen
- wenn Sie falsche und/oder unvollständige Angaben uns gegenüber machen.