

Protecția datelor dumneavoastră

Datele dvs. personale

Datele dumneavoastră cu caracter personal constau în: numele complet, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, data nașterii și tot ceea ce trebuie să completați în formularul nostru. La fel și pe formularul de contact și apel invers.

Folosim aceste date pentru a le stoca pentru a vă emite numărul de client și factura.

Ne bazăm pe temeiul legal pentru îndeplinirea contractului, articolul 6 alineatul 1 litera b GDPR.

Acesta va fi stocat pe durata colaborării noastre cu dvs. și va fi șters complet de noi după ce colaborarea noastră s-a încheiat.

În plus, **nu transmitem datele dumneavoastră personale către terți!!!!**

Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a transmite date cu caracter personal avocaților și agențiilor de colectare a datoriilor dacă plata (se aplică numai transferului bancar și GiroPay sau PayDirekt) încă nu a fost efectuată după termenul limită și reamintiri repetate - pe scurt: în caz de întârziere a plății .

Eliberăm date autorităților și terților numai în conformitate cu reglementările legale sau cu o hotărâre judecătorească. Informațiile pot fi furnizate autorităților pe baza unei cerințe legale pentru a evita pericolul sau pentru urmărire penală. Terții primesc informații numai dacă acest lucru este cerut de lege. Aceasta poate de ex. Acesta poate fi cazul, de exemplu, în cazul încălcării drepturilor de autor.

Cookie-uri

Site-ul nostru web nu folosește cookie-uri; acestea sunt mici identificatori pe care un server le stochează pe dispozitivul cu care accesați site-ul nostru sau serviciile noastre. Acestea conțin informații care pot fi accesate atunci când accesați serviciile noastre și permit astfel o utilizare mai eficientă și mai bună a ofertelor noastre.

Formular de rezervare pentru programare de apel invers pentru colectarea datelor

Nici aici nu vom transmite niciuna dintre datele dumneavoastră către terți. Deși colectăm datele dvs., acestea sunt șterse atunci când colaborarea noastră se încheie.

Dreptul de retragere conform § 355

Dreptul de retragere din contractele cu consumatorul

(1) 1 În cazul în care unui consumator i se acordă prin lege un drept de retragere în conformitate cu prezenta dispoziție, consumatorul și întreprinzătorul nu mai sunt obligați de declarațiile lor de intenție care vizează încheierea contractului dacă consumatorul și-a retras declarația de intenție într-un timp util. 2 Revocarea se face prin declararea antreprenorului. 3 Declarația trebuie să indice clar decizia consumatorului de a se retrage din contract. 4 Revocarea nu trebuie să conțină niciun motiv. 5 Pentru a respecta termenul limită, este suficient să trimiteți anularea în timp util.

(2) 1 Perioada de anulare este de 14 zile. 2 Începe cu încheierea contractului, dacă nu se specifică altfel.

(3) 1 În caz de anulare, serviciile primite trebuie returnate imediat. 2 Dacă legea prevede o perioadă maximă de retur, aceasta începe pentru întreprinzător cu chitanță și pentru consumator cu depunerea declarației de anulare. 3 Un consumator respectă acest termen prin trimiterea bunurilor la timp. 4 În caz de anulare, antreprenorul își asumă riscul returnării bunurilor.

Citiți mai multe despre [**dreptul de retragere conform § 355**](#)

informații suplimentare despre dreptul de retragere

Tu și noi avem, de asemenea, dreptul de retragere de 14 zile (două săptămâni). Cele 14 zile se aplică din momentul în care primiți confirmarea și numărul de client de la noi prin poștă, precum și prin e-mail.

Vă rugăm să ne trimiteți revocarea în scris prin poștă: Biroul de servicii senior c/o von Pawlowski, Otto-Suhr-Allee 52, 10585 Berlin sau prin e-mail info.seniorenservicebuero.vonpawlowski.com.

Încetarea

Încetarea, ca și utilizarea revocării, trebuie să se facă în scris.

Ne rezervăm dreptul de a rezilia contractul

- dacă sunteți în stare permanentă de neplată
- să ne refuze informațiile importante de care avem nevoie pentru aplicații sau formulare

- deseori se arată a nu coopera
- dacă ne tratați cu lipsă de respect
- dacă ne furnizați informații incorecte și/sau incomplete.